**Amazfit GTS - FAQ**

Indice\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[1. Specifiche e caratteristiche di Amazfit GTS 3](#_Toc40398317)

[2. Dotazione standard di Amazfit GTS 5](#_Toc40398318)

[3. Come faccio ad associare l'orologio? 5](#_Toc40398319)

[4. Come faccio a scaricare l'app e ad accedere? 6](#_Toc40398320)

[5. Perché l'app Amazfit non è in grado di scansionare il codice QR dell'orologio? 6](#_Toc40398321)

[6. Perché il mio orologio Amazfit GTS non riesce a eseguire la connessione/l'associazione? 6](#_Toc40398322)

[7. Quante lingue supporta il dispositivo? 7](#_Toc40398323)

[8. Come faccio a impostare la lingua dell'orologio? 7](#_Toc40398324)

[9. Come faccio a caricare l'orologio? 7](#_Toc40398325)

[10. Perché il mio orologio Amazfit GTS non si carica? 8](#_Toc40398326)

[11. Come verificare se la durata della batteria è normale quando sembra che la batteria si scarichi velocemente 8](#_Toc40398327)

[12. Come impostare la ricezione delle notifiche delle app 8](#_Toc40398328)

[13. Perché l'orologio non riproduce gli avvisi dopo aver impostato gli avvisi per i messaggi di WhatsApp, Facebook, ecc.? 9](#_Toc40398329)

[14. Personalizzazione della vibrazione 9](#_Toc40398330)

[15. Come faccio a visualizzare le notifiche? 9](#_Toc40398331)

[16. Cosa sono la modalità DND, DND smart e DND Ora? 10](#_Toc40398332)

[17. Come faccio a impostare la modalità DND sul mio orologio? 10](#_Toc40398333)

[18. Come faccio a usare la funzione dei comandi della musica? 10](#_Toc40398334)

[19. Come faccio a usare la funzione di blocco schermo dell'orologio? 11](#_Toc40398335)

[20. Come faccio a sincronizzare i dati con l'app Amazfit? 11](#_Toc40398336)

[21. Perché Amazfit GTS non mostra l'ID del chiamante ma il numero di telefono nel caso di chiamate in arrivo? 12](#_Toc40398337)

[22. Impostazione di un obiettivo relativo ai passi 12](#_Toc40398338)

[23. Come usare la modalità Attività 12](#_Toc40398339)

[24. Perché ho ricevuto il messaggio "Spazio insufficiente. Continuare?" quando ho toccato Corsa? 13](#_Toc40398340)

[25. Visualizzazione dei dati delle attività 13](#_Toc40398341)

[26. Come impostare l'unità di distanza 13](#_Toc40398342)

[27. Come faccio a sincronizzare l'app Strava/Google fit/Salute di Apple? 13](#_Toc40398343)

[28. Quanti quadranti supporta il dispositivo? 14](#_Toc40398344)

[29. Personalizzazione del quadrante 14](#_Toc40398345)

[30. Perché la sincronizzazione del quadrante richiede così tanto tempo? 14](#_Toc40398346)

[31. Impostazione del meteo 14](#_Toc40398347)

[32. Calibrazione della bussola 15](#_Toc40398348)

[33. Perché devo aggiornare AGPS? 15](#_Toc40398349)

[34. Cosa fare se penso che i dati sull'altitudine non siano precisi 15](#_Toc40398350)

[35. Modifica dei dati personali dell'utente 15](#_Toc40398351)

[36. Misurazione singola e continua della frequenza cardiaca 16](#_Toc40398352)

[37. Perché l'orologio non mi avverte anche se ho attivato l'avviso di frequenza cardiaca? 16](#_Toc40398353)

[38. Monitoraggio del sonno 16](#_Toc40398354)

[39. Regolazione della luminosità dell'orologio 16](#_Toc40398355)

[40. Aggiornamento dell'orologio 17](#_Toc40398356)

[41. Come faccio a impostare una sveglia? Qual è il numero massimo di sveglie che posso impostare? 17](#_Toc40398357)

[42. Come faccio a disattivare la vibrazione della sveglia? 17](#_Toc40398358)

[43. Ripristino delle impostazioni di fabbrica 17](#_Toc40398359)

[44. Caricamento di un feedback 18](#_Toc40398360)

[45. Come faccio a collegare un telefono nuovo? 18](#_Toc40398361)

[46. Cosa devo fare se l'orologio non si accende? 18](#_Toc40398362)

[47. Amazfit GTS è impermeabile? 18](#_Toc40398363)

[48. Perché non posso indossare l'orologio nella vasca? 19](#_Toc40398364)

## **Specifiche e caratteristiche di Amazfit GTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Specifiche** | |
| Dimensioni | 43,25 x 36,25 x 9,4 mm |
| Peso | 38,7 g （cinturino incluso）24,8 g （cinturino escluso） |
| Materiale del corpo dell'orologio | Lega di alluminio + PA |
| Grado IP | 5 ATM |
| Display e schermo tattile | 1,65", Retina AMOLED ad alta risoluzione, risoluzione 348 x 442, vetro temperato Gorilla 3 di Corning, 341 ppi |
| Cinturino dell'orologio | Silicone |
| Processore | n.d. |
| RAM | n.d. |
| Flash | n.d. |
| Sensori | Sensore ottico di frequenza cardiaca PPG Bio Tracker™, sensore di accelerazione a 6 assi, sensore geomagnetico, sensore per la pressione barometrica, sensore di luce ambientale. |
| GNSS | GPS + GLONASS |
| NFC | n.d. |
| Connessione | Bluetooth 5.0 / BLE |
| Microfono | n.d. |
| Altoparlante | n.d. |
| Caricamento e trasferimento dati | Pin pogo a 2 pin, caricabatterie magnetico |
| Tempo di ricarica | Circa 2 h |
| Capacità della batteria | 220 mAh LiPo (valore tipico) |
| Durata della batteria | Modalità di utilizzo quotidiano: 14 giorni Funzione Frequenza cardiaca sempre attiva, monitoraggio del sonno; 150 notifiche ricevute che accendono lo schermo, sollevamento del polso per vedere l'ora per 30 volte e 5 minuti di altre operazioni ogni giorno; allenamento 3 volte a settimana per 30 minuti con il GPS acceso.  Modalità di utilizzo di base: 46 giorni Disattivazione della connessione Bluetooth, della funzione Frequenza cardiaca e di altre funzioni, sollevamento del polso per vedere l'ora per 100 volte al giorno. La durata della batteria può variare in base all'utilizzo, alle impostazioni e molti altri fattori; i risultati effettivi possono pertanto variare. |
| Accessori | Caricabatterie magnetico e manuale utente |
| Dispositivi supportati | Android 5.0 e versioni successive, iOS 10.0 e versioni successive |
| **Quadrante** | |
| Quadranti precaricati | 2 |
| Store dei quadranti |  |
| Quadrante personalizzato |  |
| **Sport** | |
| Tipo di attività | Corsa all'esterno, Tapis roulant, Camminata, Ciclismo, Ciclismo al coperto, Ellittica, Nuoto in piscina, Nuoto libero, Alpinismo, Corsa su pista, Sci ed Esercizio |
| Visualizzazione e registrazione dei percorsi |  |
| Cronologia degli allenamenti |  |
| Avviso di velocità |  |
| Avviso di frequenza cardiaca |  |
| Avviso di distanza |  |
| **Fitness** | |
| Contapassi |  |
| Avviso di raggiungimento obiettivo |  |
| Impostazione degli obiettivi |  |
| Monitoraggio del sonno |  |
| Misurazione manuale della frequenza cardiaca |  |
| Misurazione giornaliera della frequenza cardiaca |  |
| Frequenza cardiaca a riposo |  |
| Curva della frequenza cardiaca |  |
| Avviso di inattività |  |
| **Altre caratteristiche** | |
| Installazione di app di terze parti |  |
| Sveglia |  |
| Comandi della musica da remoto (telefono) |  |
| Cronometro, conto alla rovescia |  |
| Promemoria degli eventi |  |
| Notifiche | Chiamata in arrivo, SMS, app, ecc. |
| Previsioni del tempo | Previsioni del tempo a 7 giorni |
| Funzione di ricerca del telefono |  |
| Bussola, barometro e altimetro |  |
| Modalità DND | Modalità automatica/smart/Ora |
| NFC |  |
| Trasmissione Bluetooth |  |
| Avviso di livello della batteria basso |  |
| Visualizzazione dello stato di avanzamento della carica |  |
| Selezione della modalità di indossamento |  |
| Aggiornamento OTA |  |

## **Dotazione standard di Amazfit GTS**

Orologio, cinturino, base di ricarica, manuale utente

## **Come faccio ad associare l'orologio?**

1. Tieni premuto il pulsante dell'orologio per sei secondi per accendere il dispositivo. Dopo l'accensione verrà visualizzato un codice QR sullo schermo.
2. Attiva il Bluetooth nel telefono.
3. Installa e apri l'app Amazfit nel telefono, crea un account ed esegui l'accesso.
4. Accedi a Profilo > Aggiungi dispositivo > Amazfit GTS e scansiona il codice QR sull'orologio.
5. Riceverai una richiesta di associazione sia sul telefono che sull'orologio.
6. Tocca per confermare la connessione.
7. Una volta associato l'orologio, indossalo al polso destro o sinistro.

## **Come faccio a scaricare l'app e ad accedere?**

L'app Amazfit è disponibile nell'App Store di Apple (per iOS) e nel Google Play Store (per Android). Cerca "Amazfit" per scaricare e installare l'app. Oppure scansiona il codice QR contenuto nel manuale di Amazfit GTS per scaricare e installare l'app Amazfit. Sono disponibili 6 metodi per registrare l'account, seleziona quello che preferisci (Mi account, Wechat, Google, Facebook, Line, e-mail).

## **Perché l'app Amazfit non è in grado di scansionare il codice QR dell'orologio?**

Verifica che l'app disponga dell'autorizzazione necessaria per usare la fotocamera del telefono. Accedi a Gestione app del telefono > Autorizzazioni > App Amazfit > Consenti all'app Amazfit di accedere alla fotocamera per autorizzare l'utilizzo della fotocamera.

## **Perché il mio orologio Amazfit GTS non riesce a eseguire la connessione/l'associazione?**

Segui i passaggi seguenti per risolvere il problema:

1. Assicurati che l'orologio sia completamente carico.
2. iOS: accedi alle impostazioni del telefono per trovare il Bluetooth, quindi rimuovi tutti i dispositivi. Per farlo, tocca l'icona "i", quindi tocca Dimentica tutti i dispositivi.

Android: accedi alle impostazioni Bluetooth del telefono per eliminare i dati Bluetooth.

1. Disattiva il Bluetooth.
2. Riavvia il telefono.
3. Attiva il Bluetooth.
4. Disconnettiti dall'app e riaccedi.
5. Disinstalla e reinstalla l'app.
6. Prova nuovamente a eseguire la connessione.
7. Allontanati da altri dispositivi Bluetooth e riprova.

Se il problema persiste, prova con un altro telefono.

## **Quante lingue supporta il dispositivo?**

Al momento il dispositivo supporta le seguenti lingue: inglese, spagnolo, francese, tedesco, russo, italiano e turco. Le seguenti lingue saranno aggiunte prossimamente: cinese tradizionale, portoghese brasiliano, portoghese europeo, giapponese, coreano, arabo, ebraico e polacco.

## **Come faccio a impostare la lingua dell'orologio?**

Cambia la lingua nel telefono per cambiare la lingua nell'orologio.

## **Come faccio a caricare l'orologio?**

1. Collega l'orologio alla base di ricarica, quindi collega l'altra estremità del cavo USB al computer o all'alimentatore USB.
2. Una volta collegato, l'orologio mostra lo stato di carica.

## **Perché il mio orologio Amazfit GTS non si carica?**

1. Verifica la presenza di eventuali danni alla porta USB, all'alimentatore, alle uscite o al caricabatterie. Ti consigliamo di caricarlo usando il PC o il caricabatterie del telefono (tensione di entrata nominale: 5,0 V CC, corrente di entrata: 500 mA).
2. Verifica se i contatti di carica sul retro di Amazfit GTS o i pin di carica del caricabatterie sono sporchi.

Se sono sporchi, usa un bastoncino di cotone con alcol per pulire i contatti e i pin di carica. Puliscili con attenzione e assicurati di non lasciare residui del cotton fioc. Quindi asciugali con un panno o fazzoletto asciutto prima di caricare il dispositivo.

## **Come verificare se la durata della batteria è normale quando sembra che la batteria si scarichi velocemente**

Procedura per testare il consumo della batteria di Amazfit GTS: riavvia l'orologio; caricalo completamente; attiva la modalità DND; usa il quadrante predefinito; disattiva il Bluetooth del telefono; disattiva la sveglia; disattiva la misurazione della frequenza cardiaca per tutto il giorno; mantieni queste condizioni per 24 ore. Se, trascorso tale tempo, il consumo della batteria è superiore al 5%, inoltra una segnalazione e inviaci il tuo ID Amazfit.

## **Come impostare la ricezione delle notifiche delle app**

1. Disattiva la modalità DND dell'orologio e la modalità aereo.
2. Apri l'app Amazfit > Profilo > Amazfit GTS > Avvisi delle app nel telefono e tocca per attivare Inoltra notifiche.
3. Se stai usando un dispositivo Android, devi aggiungere l'app Amazfit nella whitelist o nell'elenco di avvio automatico del telefono nelle impostazioni di background e continuare l'esecuzione dell'app in background in modo da evitare che i processi in esecuzione in background nel telefono rilevino l'app e la blocchino (azione che disconnetterebbe l'orologio dall'app e, di conseguenza, impedirebbe la ricezione degli avvisi delle app).

## **Perché l'orologio non riproduce gli avvisi dopo aver impostato gli avvisi per i messaggi di WhatsApp, Facebook, ecc.?**

Affinché l'orologio mostri le notifiche provenienti da WhatsApp, Facebook e altre app è necessario effettuare le operazioni seguenti:

1. Assicurati che il telefono riceva i messaggi nella barra delle notifiche. Se il telefono non riceve i messaggi nella barra delle notifiche, accedi alle impostazioni del sistema e attiva le notifiche di WhatsApp e Facebook.
2. L'orologio deve sempre essere connesso al telefono e il Bluetooth deve essere sempre attivo.

Se l'orologio continua a non ricevere gli avvisi dopo aver eseguito le operazioni indicate sopra, prova a disattivare e riattivare il Bluetooth del telefono.

## **Personalizzazione della vibrazione**

Apri l'app Amazfit > Profilo > Amazfit GTS > Avvisi delle app/Telefonata in arrivo/Avviso di inattività/Sveglia dell'orologio > Vibrazione > Tocca Aggiungi per personalizzare la vibrazione.

## **Come faccio a visualizzare le notifiche?**

1. Scorri verso l'alto dall'interfaccia del quadrante e tocca Notifica.
2. Fai scorrere la notifica a sinistra per eliminarla.
3. Tocca il pulsante Elimina in fondo al Centro notifiche per eliminare tutte le notifiche con un tocco.
4. Tocca una notifica per visualizzarne i dettagli.

## **Cosa sono la modalità DND, DND smart e DND Ora?**

Modalità DND: se questa modalità è attiva, non riceverai gli avvisi per le chiamate, gli SMS, le notifiche delle app e le e-mail, ma l'orologio continuerà comunque a creare contenuti e potrai visualizzare tutte le notifiche non lette nell'elenco delle notifiche.

DND smart: se questa opzione è attiva, la modalità DND sarà attivata automaticamente quando l'orologio rileva che stai dormendo.

DND Ora: se questa opzione è attiva, la modalità DND verrà attivata nell'arco di tempo da te impostato.

## **Come faccio a impostare la modalità DND sul mio orologio?**

Fai scorrere verso il basso l'interfaccia del sistema dell'orologio > Tocca l'icona della luna a sinistra per impostarla. Se l'icona si illumina significa che la modalità DND è attiva.

## **Come faccio a usare la funzione dei comandi della musica?**

Per usare al meglio l'orologio per controllare la riproduzione della musica sul telefono, esegui le operazioni seguenti:

1) Assicurati che l'orologio e il telefono siano sempre connessi e che l'app Amazfit continui a essere eseguita in background. È necessario evitare che i sistemi di pulizia della memoria con un solo clic e di pulizia dei processi o l'intercettazione da parte di qualche software di controllo del sistema Android blocchino l'app.

2) Abilita l'autorizzazione per accedere alle notifiche nell'app in modo che l'orologio possa ricevere le informazioni sul brano riprodotto. Abilita questa autorizzazione in Profilo > Amazfit GTS > Impostazioni di visualizzazione.

3) Apri prima il lettore musicale del telefono; l'orologio avrà automaticamente accesso alle informazioni e allo stato del brano in riproduzione in quel momento.

4) Tocca la pagina della musica dell'orologio per accedere all'interfaccia dei comandi della musica da dove puoi mettere in pausa o riprodurre un brano o passare al brano precedente o a quello successivo.

## **Come faccio a usare la funzione di blocco schermo dell'orologio?**

Per attivare la funzione di blocco schermo, scorri verso il basso nel quadrante e tocca l'icona di blocco schermo. Dopo aver attivato la funzione di blocco schermo, lo schermo dell'orologio sarà bloccato e non potrai effettuare nessuna operazione fino a quando non premi il pulsante fisico per sbloccare lo schermo.

Ti consigliamo di attivare la funzione di blocco schermo se devi metterti l'orologio in tasca, in modo da evitare tocchi involontari. Tocchi involontari possono anche essere causati da gocce d'acqua sullo schermo dell'orologio quando ti trovi in una vasca; attiva la funzione di blocco schermo per risolvere questo problema.

## **Come faccio a sincronizzare i dati con l'app Amazfit?**

1. Attiva il Bluetooth nel telefono e apri l'app Amazfit. Quando Amazfit GTS è connesso al telefono, i dati dell'orologio verranno sincronizzati nell'app automaticamente; puoi anche scorrere verso il basso dalla schermata home dell'app per sincronizzare i dati manualmente.
2. Se si verifica un errore di connessione, prova le seguenti operazioni per risolvere il problema:
   1. Scorri verso il basso dalla pagina dell'allenamento per sincronizzare i dati manualmente.
   2. Forza la chiusura dell'app Amazfit, riavvia l'app e prova a sincronizzare nuovamente.
   3. Disattiva e attiva il Bluetooth nel telefono.
   4. Riavvia il telefono.

## **Perché Amazfit GTS non mostra l'ID del chiamante ma il numero di telefono nel caso di chiamate in arrivo?**

1. Apri l'app Amazfit e attiva l'opzione Mostra informazioni dei contatti in Profilo > Amazfit GTS > Telefonata in arrivo. Quando ricevi una chiamata sul telefono, il nome del chiamante verrà visualizzato nell'orologio.
2. Apri e controlla le autorizzazioni per i contatti dell'app Amazfit.
3. Verifica che l'app di sicurezza di terze parti sia installata sul telefono (la gestione delle autorizzazioni nel software di sicurezza di terze parti è necessaria per consentire all'app Amazfit di riconoscere il contatto). Se disponi di un software di sicurezza di terze parti, interrompi innanzitutto l'app di sicurezza di terze parti, quindi riprova.

## **Impostazione di un obiettivo relativo ai passi**

1. Apri l'app Amazfit e mantieni l'orologio connesso.
2. Tocca Profilo > Altro > I miei obiettivi.
3. Tocca l'obiettivo Attività o Peso per impostare il tuo obiettivo.

## **Come usare la modalità Attività**

1. Accedi all'app Esercizio nell'orologio.
2. Seleziona un'attività e attivala. L'orologio cercherà automaticamente il segnale GPS.
3. Tocca VAI per iniziare un'attività.
4. Scorri verso sinistra e verso destra nel quadrante per visualizzare la durata, il ritmo, la frequenza cardiaca, le calorie bruciate e altre informazioni.
5. Al termine di un'attività puoi visualizzarne i dettagli nell'orologio o nell'app del telefono.

## **Perché ho ricevuto il messaggio "Spazio insufficiente. Continuare?" quando ho toccato Corsa?**

Questo messaggio indica che lo spazio di archiviazione dell'orologio è esaurito. Tocca Annulla, quindi connettiti all'app per sincronizzare i dati. Se tocchi Continua parte dei dati non sincronizzati verrà sovrascritta, causandone la perdita.

## **Visualizzazione dei dati delle attività**

1. Accedi all'app Amazfit > Esercizio > Stato per visualizzare i dettagli, quindi tocca Vedi altro per visualizzare la settimana/il mese e tutti i dati delle attività.
2. Nell'interfaccia dei dettagli puoi visualizzare il numero di passi, i dati sulla frequenza cardiaca e le statistiche cumulative delle attività generate dall'orologio indossato ogni giorno.

## **Come impostare l'unità di distanza**

1. Apri l'app Amazfit > Profilo > Impostazioni > Unità per passare da chilometri a miglia e viceversa.
2. Torna alla pagina Stato e scorri verso il basso fino a Sincronizza informazioni.

## **Come faccio a sincronizzare l'app Strava/Google fit/Salute di Apple?**

1. Accedi all'app Amazfit.
2. Tocca Aggiungi account nella pagina Profilo e scegli l'app Strava/Google fit/Salute di Apple per aggiungerla.

## **Quanti quadranti supporta il dispositivo?**

Al momento sono disponibili 40 quadranti; altri 60 quadranti saranno disponibili a breve.

## **Personalizzazione del quadrante**

1. Nell'orologio tieni premuta la pagina del quadrante per accedere alla pagina di selezione dei quadranti. Oppure accedi a Profilo > Amazfit GTS > Imp. quadrante e scegli il quadrante che preferisci.
2. Se nella pagina di selezione dei quadranti è presente una piccola icona sotto alla miniatura significa che il quadrante può essere modificato. L'area evidenziata consente le modifiche; tocca o scorri per cambiare la visualizzazione delle funzioni oppure tocca l'area grigia per cambiare l'area evidenziata.
3. Nel telefono, apri l'app Amazfit > Profilo > Il mio orologio e scegli il quadrante che preferisci.

## **Perché la sincronizzazione del quadrante richiede così tanto tempo?**

1. Verifica che la versione del firmware di Amazfit GTS sia aggiornata.
2. La versione del Bluetooth del telefono deve essere superiore a 4.2, altrimenti il processo sarà lento.
3. Continueremo in ogni caso a migliorare l'esperienza utente relativa alla modifica del quadrante.

## **Impostazione del meteo**

1. Apri l'app Amazfit > Profilo >Amazfit GTS > Impostazioni meteo > Meteo. Verrà mostrata automaticamente la tua città.
2. Puoi anche inserire un'altra città.
3. Tieni il telefono connesso all'orologio per aggiornare il meteo.
4. Tocca l'app Meteo nell'orologio per visualizzare le previsioni del tempo per la settimana a venire.

## **Calibrazione della bussola**

1. Accedi all'app Bussola.
2. Ruota il polso seguendo i suggerimenti sulla pagina per calibrare la bussola.
3. Dopo averla calibrata correttamente, saranno visualizzati i dati sulla longitudine, latitudine, altitudine e forza del vento.

## **Perché devo aggiornare AGPS?**

Dato che la posizione del satellite GPS cambia costantemente, la velocità con cui l'orologio cerca il satellite diventerà più lenta di tanto in tanto.

Quando l'orologio è connesso all'app per aggiornare AGPS, è in grado di individuare rapidamente la posizione del satellite, accelerando quindi la velocità di posizionamento dell'orologio prima dell'inizio dell'allenamento.

## **Cosa fare se penso che i dati sull'altitudine non siano precisi**

1. Per calcolare l'altitudine abbiamo combinato i dati della pressione barometrica e i dati GPS; la pressione barometrica varia a seconda del contesto climatico, infatti la pressione nei giorni di pioggia è inferiore rispetto a quella registrata quando splende il sole.
2. Verifica se il foro per la rilevazione della pressione barometrica è bloccato da acqua o altro.

## **Modifica dei dati personali dell'utente**

Apri l'app Amazfit > Profilo > tocca la tua foto profilo, quindi tocca i dati relativi alla data di nascita/all'altezza/al peso per modificarli.

## **Misurazione singola e continua della frequenza cardiaca**

1. Tocca l'app Frequenza cardiaca; l'orologio misurerà il tuo battito automaticamente.
2. Apri l'app Amazfit > Profilo > Amazfit GTS > Rilevazione della frequenza cardiaca, quindi attiva Rilevazione automatica della frequenza cardiaca.

## **Perché l'orologio non mi avverte anche se ho attivato l'avviso di frequenza cardiaca?**

Sono necessarie le due condizioni seguenti:

1. L'opzione per la rilevazione automatica della frequenza cardiaca deve essere attivata e la frequenza di rilevamento deve essere impostata a 1 minuto.
2. Il valore impostato per l'attivazione dell'avviso deve essere superato e negli ultimi 10 minuti non deve essere stato effettuato nessun allenamento.

## **Monitoraggio del sonno**

1. Quando vai a letto la sera indossando l'orologio, questo monitora automaticamente il tuo sonno e analizza i dati quando ti alzi il giorno seguente.
2. Dopo aver sincronizzato i dati, puoi visualizzare i dettagli sul sonno attraverso l'app Amazfit > Stato > Sonno.

## **Regolazione della luminosità dell'orologio**

1. Per accedere alla pagina Impostazioni di luminosità, scorri verso il basso nel quadrante e tocca l'icona della luminosità.
2. Scorri verso l'alto o il basso sullo schermo per aumentarne o diminuirne la luminosità.
3. Se tocchi il pulsante Luminosità automatica in fondo allo schermo, l'orologio regola la luminosità automaticamente in base alla luce presente nell'ambiente circostante.

## **Aggiornamento dell'orologio**

Nel telefono accedi all'app Amazfit > Profilo > Amazfit GTS > Controlla Agg.menti > tocca per vedere se è necessario aggiornare il sistema dell'orologio e, nel caso, aggiornalo.

## **Come faccio a impostare una sveglia? Qual è il numero massimo di sveglie che posso impostare?**

1. Scorri verso l'alto nel quadrante per accedere alla pagina Sveglia; da qui puoi impostare le sveglie direttamente nell'orologio. Puoi anche aprire l'app Amazfit e impostare le sveglie in Profilo > Amazfit GTS > Sveglia dell'orologio.
2. È possibile impostare fino a 10 sveglie nell'orologio.

## **Come faccio a disattivare la vibrazione della sveglia?**

1. Se imposti una sveglia, l'orologio vibrerà per avvisarti all'ora desiderata.
2. Tocca il pulsante "Z" in fondo allo schermo o premi una volta il pulsante fisico dell'orologio per interrompere la vibrazione; riceverai quindi un avviso ogni 10 minuti.
3. Per spegnere una sveglia, tieni premuto il pulsante quando la sveglia suona.

## **Ripristino delle impostazioni di fabbrica**

Nell'orologio accedi a Impostazioni > Sistema > Ripristino delle impostazioni di fabbrica.

## **Caricamento di un feedback**

Accedi all'app Amazfit > Profilo > Feedback, inserisci la descrizione del problema e l'ID utente in fondo alla pagina, quindi tocca la freccia in alto a destra per inviare il tuo feedback.

## **Come faccio a collegare un telefono nuovo?**

1. Se il sistema del nuovo telefono è lo stesso di quello vecchio (sono entrambi dispositivi Android o iOS), scarica l'app Amazfit nel nuovo telefono ed esegui l'accesso al tuo account per collegarlo all'orologio.
2. Se il sistema del nuovo telefono è diverso da quello vecchio (uno è un dispositivo Android mentre l'altro è un dispositivo iOS), dissocia il vecchio telefono e scansiona nuovamente il codice QR per effettuare il collegamento, usando l'app nel nuovo telefono.

## **Cosa devo fare se l'orologio non si accende?**

1. Verifica se l'orologio è carico e se si accende dopo averlo caricato per 15 minuti.
2. Se durante la carica viene visualizzata la relativa icona, ma non è possibile accendere l'orologio tenendo premuto il pulsante di accensione, l'orologio potrebbe essere difettoso.
3. Se durante la carica non viene visualizzata la relativa icona e non è possibile accendere il dispositivo, l'orologio potrebbe essere difettoso.

## **Amazfit GTS è impermeabile?**

Amazfit GTS ha un grado di impermeabilità di 5 ATM. Puoi indossare e usare l'orologio quando nuoti in piscina, ti lavi le mani, fai la doccia con acqua fredda, lavi la macchina o quando piove.

Non usare l'orologio quando nuoti nel mare se il dispositivo ha il cinturino in pelle, quando fai la doccia con acqua calda, durante le immersioni o attività subacquee o quando sei alle terme o in una sauna.

1. L'orologio è impermeabile fino a 50 metri di profondità in base alla norma GB/T 30106-2013/ISO 22810:2010. Amazfit GTS ha superato i test effettuati dal National Clock Quality Supervision and Inspection Center, ottenendo il seguente numero di riferimento: QT1908061.
2. Per un corretto utilizzo dell'orologio, asciugalo il prima possibile nel caso in cui sia stato immerso nell'acqua.

## **Perché non posso indossare l'orologio nella vasca?**

Il grado di impermeabilità e resistenza alla polvere dell'orologio è certificato da SGS. Questa società è al momento la più grande e più qualificata al mondo per il controllo di qualità dei prodotti e la valutazione tecnica. La differenza di temperatura che si verifica prima e dopo un bagno nella vasca causa un'espansione e una contrazione termica dell'anello di gomma dell'orologio. Nel tempo potrebbe verificarsi una fessura nell'anello di gomma, alterando quindi il grado di impermeabilità dell'orologio. Inoltre, i prodotti da bagno accelerano l'usura dell'anello di gomma dell'orologio, riducendo la vita utile del dispositivo. Anche il vapore acqueo che si diffonde ovunque nel bagno ha delle ripercussioni sul dispositivo. L'orologio, inoltre, non dovrebbe venire a contatto con sapone, bagnoschiuma e solventi organici. Se l'orologio viene esposto a queste sostanze per un periodo prolungato, possono verificarsi dei problemi come lo scolorimento.

Nota: *se non riesci a trovare una soluzione ai problemi riscontrati seguendo i passaggi descritti sopra, scrivici inoltrando una segnalazione (App > Profilo > Feedback) attraverso l'app Amazfit e inviaci anche il tuo ID utente (App > Profilo > ID utente) per aiutarci a risolvere il tuo problema.*