**Häufig gestellte Fragen zu Amazfit GTS – FAQ**

Inhalt\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[1. Amazfit GTS – Spezifikationen und Funktionen 3](#_Toc40364818)

[2. Standard-Lieferumfang der Amazfit GTS 5](#_Toc40364819)

[3. Wie wird die Uhr gekoppelt? 5](#_Toc40364820)

[4. Wie lade ich die App herunter und melde mich an? 6](#_Toc40364821)

[5. Warum kann die Amazfit-App den QR-Code der Uhr nicht scannen? 6](#_Toc40364822)

[6. Warum kann die Amazfit GTS nicht verbunden/gekoppelt werden? 6](#_Toc40364823)

[7. Wie viele Sprachen werden unterstützt? 7](#_Toc40364824)

[8. Wie stellt man die Sprache der Uhr ein? 7](#_Toc40364825)

[9. Wie lädt man die Uhr auf? 7](#_Toc40364826)

[10. Warum wird meine Amazfit GTS nicht aufgeladen? 7](#_Toc40364827)

[11. Wie kann man überprüfen, ob die Akkulaufzeit normal ist, wenn man das Gefühl hat, dass sich der Akku schnell entleert? 8](#_Toc40364828)

[12. Wie richtet man den Empfang von App-Benachrichtigungen ein? 8](#_Toc40364829)

[13. Warum gibt die Uhr keine Alarme aus, nachdem ich Nachrichtenalarme für WhatsApp, Facebook usw. festgelegt habe? 9](#_Toc40364830)

[14. Wie passt man die Vibration an? 9](#_Toc40364831)

[15. Wie kann man Benachrichtigungen anzeigen? 9](#_Toc40364832)

[16. Was sind DND-Modus, Smart-DND-Modus und DND nach Zeit? 10](#_Toc40364833)

[17. Wie kann ich den DND-Modus auf meiner Uhr einstellen? 10](#_Toc40364834)

[18. Wie verwendet man die Musiksteuerungsfunktion? 10](#_Toc40364835)

[19. Wie benutzt man die Bildschirmsperre der Uhr? 11](#_Toc40364836)

[20. Wie synchronisiert man Daten mit der Amazfit-App? 11](#_Toc40364837)

[21. Warum kann meine Amazfit GTS bei eingehenden Anrufen nicht die Anruferkennung, sondern nur die Telefonnummer anzeigen? 12](#_Toc40364838)

[22. Wie kann man ein Ziel für Schritte einstellen? 12](#_Toc40364839)

[23. Wie wird der Aktivitätsmodus verwendet? 12](#_Toc40364840)

[24. Warum erhielt ich die Nachricht „Nicht genügend Speicherplatz. Möchten Sie wirklich fortfahren?“, als ich auf „Laufen“ getippt habe? 13](#_Toc40364841)

[25. Wie kann man Aktivitätsdaten anzeigen? 13](#_Toc40364842)

[26. Wie man die Entfernungseinheit festlegt? 13](#_Toc40364843)

[27. Wie kann ich Strava / Google Fit / Apple Health synchronisieren? 14](#_Toc40364844)

[28. Wie viele Zifferblätter werden unterstützt? 14](#_Toc40364845)

[29. Wie passt man das Zifferblatt an? 14](#_Toc40364846)

[30. Warum dauert es so lange, das Zifferblatt zu synchronisieren? 14](#_Toc40364847)

[31. Wie werden die Wettereinstellungen festgelegt? 15](#_Toc40364848)

[32. Wie kalibriert man den Kompass? 15](#_Toc40364849)

[33. Warum sollte ich A-GPS aktualisieren? 15](#_Toc40364850)

[34. Was kann ich tun, wenn ich die Höhenangabe für ungenau halte? 16](#_Toc40364851)

[35. Wie ändert man die persönlichen Benutzerdaten? 16](#_Toc40364852)

[36. Wie misst man die Herzfrequenz einmalig und kontinuierlich? 16](#_Toc40364853)

[37. Warum erhalte ich keine Erinnerung von der Uhr, obwohl ich den Herzfrequenzalarm eingeschaltet habe? 16](#_Toc40364854)

[38. Wie kann man den Schlaf überwachen? 17](#_Toc40364855)

[39. Wie passt man die Helligkeit der Uhr an? 17](#_Toc40364856)

[40. Wie führt man ein Update der Uhr durch? 17](#_Toc40364857)

[41. Wie stellt man einen Alarm/Wecker ein? Wie viele Alarme kann ich maximal einstellen? 17](#_Toc40364858)

[42. Wie kann man die Vibrationswarnung des Alarms ausschalten? 18](#_Toc40364859)

[43. Wie kann man die Werkseinstellungen wiederherstellen? 18](#_Toc40364860)

[44. Wie lädt man Feedback hoch? 18](#_Toc40364861)

[45. Wie kann ich ein neues Mobiltelefon koppeln? 18](#_Toc40364862)

[46. Was ist, wenn die Uhr nicht startet? 18](#_Toc40364863)

[47. Ist die Amazfit GTS wasserdicht? 19](#_Toc40364864)

[48. Warum kann die Uhr nicht in der Badewanne getragen werden? 19](#_Toc40364865)

## **Amazfit GTS – Spezifikationen und Funktionen**

|  |
| --- |
| **Spezifikationen** |
| Größe | 43,25 x 36,25 x 9,4 mm |
| Gewicht | 38,7 g (mit Armband), 24,8 g (ohne Armband) |
| Gehäusematerialien | Aluminiumlegierung + PA |
| IP-Schutzart | 5 ATM |
| Touchscreen | 1,65 Zoll, hochauflösende AMOLED-Retina, Auflösung 348 x 442, Gehärtetes Corning Gorilla Glas der 3. Generation, 341 ppi |
| Armband | Silikon  |
| Prozessor | n. v.  |
| RAM | n. v. |
| Flash | n. v. |
| Sensor | Optischer BioTracker™ PPG-Herzfrequenzsensor, 6-Achsen-Beschleunigungssensor, geomagnetischer Sensor, Luftdrucksensor, Umgebungslichtsensor, |
| GNSS | GPS + GLONASS |
| NFC | n. v. |
| Verbindung | Bluetooth 5.0/BLE |
| MIC | n. v. |
| SPK | n. v. |
| Aufladen und Datenübertragung | 2-poliger Pogo-Stift, magnetisches Ladegerät |
| Ladezeit | Ca. 2 Std. |
| Akkukapazität | 220 mAh LiPo (typischer Wert) |
| Akkulaufzeit | Täglicher Nutzungsmodus: 14 TageHerzfrequenz immer eingeschaltet, Schlafüberwachung; Empfangen von 150 Push-Benachrichtigungen, die den Bildschirm einschalten, 30 Mal Anheben des Handgelenks zur Anzeige der Uhrzeit, 5 Minuten täglich andere Vorgänge; Training dreimal pro Woche für 30 Minuten mit eingeschaltetem GPS.Standarduhrenmodus: 46 TageBluetooth-Verbindung, Herzfrequenz und andere Funktionen ausgeschaltet, täglich 100 Mal Anheben des Handgelenks zur Anzeige der Uhrzeit.Die Akkulaufzeit kann je nach Nutzung, Einstellungen und vielen anderen Faktoren variieren, sodass die tatsächlichen Ergebnisse abweichen können. |
| Zubehör | Ein magnetisches Ladegerät und ein Benutzerhandbuch |
| Unterstützte Systeme | Android 5.0 und höher, iOS 10.0 und höher |
| **Zifferblatt** |
| Vorab geladenes Zifferblatt | 2 |
|  Watch Face Store |  |
| Individuelles Zifferblatt |  |
| **Sport** |
| Sportmodus | Laufen im Freien, Laufband, Gehen, Radfahren im Freien / Spinning, Crosstrainer, Pool-/Freiwasserschwimmen, Klettern, Geländelauf, Skilaufen und Sport treiben |
| Entwicklungsverlauf anzeigen und aufzeichnen |  |
| Aktivitätsverlauf |  |
| Geschwindigkeitsalarm |  |
| Herzfrequenzalarm |  |
| Distanzalarm |  |
| **Fitness** |
| Schrittzähler |  |
| Erinnerung an Ziel |  |
| Ziel festlegen |  |
| Schlafmonitor |  |
| Herzfrequenz manuell |  |
| Tägliche Herzfrequenz |  |
| Herzfrequenz in Ruhe |  |
| Herzfrequenzkurve |  |
| Inaktivitätsalarm |  |
| **Andere** |
| Installation von Drittanbieter-Apps |  |
| Wecker |  |
| Fernsteuerung der Musik (am Telefon) |  |
| Timer, Countdown |  |
| Erinnerung an Ereignisse |  |
| Benachrichtigungen | Eingehender Anruf, SMS, App usw. |
| Wettervorhersage | 7-Tage-Wettervorhersage |
| Telefonsuchfunktion |  |
| Kompass, Barometer und Höhenmesser |  |
| Nicht-stören-Modus | Auto-/Smart-/Zeitmodus |
| NFC |  |
| Bluetooth-Broadcast |  |
| Erinnerungen an niedrigen Akkuladestand |  |
| Anzeige des Ladevorgangs |  |
| Auswahl des Tragemodus |  |
| OTA-Update |  |

## **Standard-Lieferumfang der Amazfit GTS**

Uhr, Armband, Ladestation, Benutzerhandbuch

## **Wie wird die Uhr gekoppelt?**

1. Drücken Sie die Uhrentaste sechs Sekunden lang, um die Uhr zu starten. Nach dem Start wird auf dem Bildschirm ein QR-Code angezeigt.
2. Schalten Sie Bluetooth auf Ihrem Mobiltelefon ein.
3. Installieren und öffnen Sie die Amazfit-App auf Ihrem Mobiltelefon, erstellen Sie ein Konto und melden Sie sich an.
4. Gehen Sie zu „Profil > Gerät hinzufügen > Amazfit GTS“ und scannen Sie den QR-Code auf Ihrer Uhr.
5. Kopplungsnachrichten werden sowohl auf dem Mobiltelefon als auch auf der Uhr empfangen.
6. Tippen Sie, um die Verbindung zu bestätigen.
7. Sobald die Uhr gekoppelt ist, wählen Sie zum Tragen den linken oder den rechten Arm.

## **Wie lade ich die App herunter und melde mich an?**

Die Amazfit-App finden Sie für iOS im Apple App Store und für Android im Google Play Store. Suchen Sie nach „Amazfit“, um die App herunterzuladen und zu installieren. Sie können auch den QR-Code im Amazfit GTS-Handbuch scannen, um die Amazfit-App herunterzuladen und zu installieren. Sie können sich auf sechs Arten beim Konto anmelden. Wählen Sie eine davon aus, um das Konto zu erstellen. (Mi Account, WeChat, Google, Facebook, Line, E-Mail)

## **Warum kann die Amazfit-App den QR-Code der Uhr nicht scannen?**

Prüfen Sie, ob die App über die Berechtigung zur Nutzung der Mobiltelefonkamera verfügt. Gehen Sie zu „Mobile Apps verwalten > Berechtigungen > Amazfit-App > Amazfit-App den Zugriff auf die Kamera gewähren“, um die Berechtigung zur Nutzung der Kamera zu aktivieren.

## **Warum kann die Amazfit GTS nicht verbunden/gekoppelt werden?**

Überprüfen Sie die folgenden Schritte, um Ihr Problem zu beheben:

1. Stellen Sie sicher, dass Ihre Uhr vollständig aufgeladen ist.
2. IOS: Gehen Sie in den Telefoneinstellungen zur Bluetooth-Einstellung und entfernen Sie dort alle Geräte. Tippen Sie dazu auf das „i“-Symbol und dann auf „Alle Geräte ignorieren“.

Android: Gehen Sie zu den Bluetooth-Einstellungen, um die Bluetooth-Daten zu löschen.

1. Schalten Sie Bluetooth AUS.
2. Starten Sie das Mobiltelefon neu.
3. Schalten Sie Bluetooth EIN.
4. Melden Sie sich bei der App ab und wieder an.
5. Deinstallieren und installieren Sie die App.
6. Versuchen Sie erneut zu koppeln.
7. Halten Sie sich von anderen Bluetooth-Geräten fern und versuchen Sie es erneut.

Sollte es immer noch nicht funktionieren, versuchen Sie es mit einem anderen Mobiltelefon.

## **Wie viele Sprachen werden unterstützt?**

Wir unterstützen zurzeit Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, Russisch, Italienisch und Türkisch. Traditionelles Chinesisch, Brasilianisch, Portugiesisch, Japanisch, Koreanisch, Arabisch, Hebräisch und Polnisch folgen in Kürze.

## **Wie stellt man die Sprache der Uhr ein?**

Wenn Sie die Sprache Ihres Mobiltelefons ändern, ändert sich die Sprache der Uhr.

## **Wie lädt man die Uhr auf?**

1. Schließen Sie die Uhr an die Ladestation an und verbinden Sie dann das andere Ende des USB-Kabels mit Ihrem Computer oder dem USB-Netzadapter.
2. Wenn die Uhr angeschlossen ist, zeigt sie den Ladestatus an.

## **Warum wird meine Amazfit GTS nicht aufgeladen?**

1. Überprüfen Sie, ob der USB-Anschluss, der Ladeadapter, die Steckdosen oder das Ladegerät defekt ist. Wie empfehlen das Aufladen über Ihren PC oder das Ladegerät des Telefons (Nenneingangsspannung: 5,0 V Gleichstrom, Eingangsstrom: 500 mA).
2. Prüfen Sie, ob die Ladekontakte auf der Rückseite der GTS oder die Ladestifte am Ladegerät verschmutzt sind.

Wenn sie verschmutzt sind, verwenden Sie bitte ein Wattestäbchen mit Reinigungsalkohol, um die Ladekontakte und die Ladestifte zu reinigen. Gehen Sie bei der Reinigung gründlich vor und achten Sie darauf, dass keine Rückstände vom Tupfer zurückbleiben. Wischen Sie sie vor dem Aufladen mit einem trockenen Tuch ab.

## **Wie kann man überprüfen, ob die Akkulaufzeit normal ist, wenn man das Gefühl hat, dass sich der Akku schnell entleert?**

Testbedingung für den Stromverbrauch der GTS: Neustart der Uhr, vollständige Aufladung Ihrer Uhr, Einschalten des DND-Modus, Nutzung des standardmäßigen Zifferblatts, Ausschalten von Bluetooth auf Ihrem Mobiltelefon, Ausschalten des Alarms, Ausschalten der ganztägigen Herzfrequenzüberwachung, Beibehalten dieses Status für 24 Stunden. Wenn der Stromverbrauch über 5 % beträgt, senden Sie uns Ihr Feedback zusammen mit Ihrer Amazfit-ID.

## **Wie richtet man den Empfang von App-Benachrichtigungen ein?**

1. Schalten Sie den DND-Modus der Uhr und den Flugmodus aus.
2. Öffnen Sie „Amazfit-App > Profil > Amazfit GTS > App-Alarme“ auf dem Mobiltelefon und aktivieren Sie Push-Benachrichtigungen.
3. Wenn Sie ein Android-Gerät verwenden, müssen Sie die Amazfit-App in den Hintergrundeinstellungen in die Whitelist oder die Autostart-Liste des Mobiltelefons aufnehmen und die App im Hintergrund laufen lassen, um sie davor zu schützen, von den Hintergrundprozessen des Mobiltelefons erkannt und beendet zu werden. Dies würde dazu führen, dass die Verbindung der Uhr zur App getrennt wird und folglich keine App-Benachrichtigungen empfangen werden.

## **Warum gibt die Uhr keine Alarme aus, nachdem ich Nachrichtenalarme für WhatsApp, Facebook usw. festgelegt habe?**

Die folgenden Bedingungen müssen erfüllt sein, damit die Uhr WhatsApp-, Facebook- und andere App-Benachrichtigungen anzeigen kann:

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon Nachrichten in der Benachrichtigungsleiste empfangen kann. Wenn die Benachrichtigungsleiste des Mobiltelefons keine Nachricht erhält, gehen Sie zu den Systemeinstellungen, um WhatsApp- und Facebook-Benachrichtigungen zu aktivieren.
2. Die Uhr muss immer mit dem Mobiltelefon verbunden sein und Bluetooth muss immer eingeschaltet sein.

Wenn die Uhr nach Durchführung der oben genannten Vorgänge immer noch keine Alarme empfangen kann, versuchen Sie, Bluetooth am Mobiltelefon einmal aus- und wieder einzuschalten.

## **Wie passt man die Vibration an?**

Öffnen Sie „Amazfit-App > Profil > Amazfit GTS > App-Alarme / Eingehender Anruf / Inaktivitätsalarm / Wecker > Vibration“ und tippen Sie auf „Hinzufügen“, um eine neue Vibrationsmethode anzupassen.

## **Wie kann man Benachrichtigungen anzeigen?**

1. Wischen Sie auf dem Zifferblatt nach oben und tippen Sie auf „Benachrichtigung“.
2. Wischen Sie die Benachrichtigung nach links, um Benachrichtigungen zu löschen.
3. Tippen Sie auf „Löschen“ am unteren Rand des Benachrichtigungscenters, um alle Benachrichtigungen mit einem Fingertipp zu löschen.
4. Tippen Sie auf eine einzelne Benachrichtigung, um die Benachrichtigungsdetails anzuzeigen.

## **Was sind DND-Modus, Smart-DND-Modus und DND nach Zeit?**

DND-Modus: In diesem Modus werden die Anruferinnerungen, SMS-Erinnerungen, App-Benachrichtigungserinnerungen und Mail-Erinnerungen den Benutzer nicht mehr erinnern, aber die Uhr generiert weiterhin Inhalte und Sie können alle ungelesenen Benachrichtigungen in der Benachrichtigungsliste anzeigen.

Smart DND: Der DND-Modus wird automatisch aktiviert, sobald die Uhr erkennt, dass Sie eingeschlafen sind.

DND nach Zeit: Der DND-Modus wird im festgelegten Zeitraum aktiviert.

## **Wie kann ich den DND-Modus auf meiner Uhr einstellen?**

Wischen Sie auf dem Systembildschirm der Uhr nach unten > Tippen Sie zum Festlegen links auf das Mondsymbol. Wenn das Symbol aufleuchtet, ist der DND-Modus aktiviert.

## **Wie verwendet man die Musiksteuerungsfunktion?**

Um die Uhr besser zur Steuerung der Musikwiedergabe auf dem Mobiltelefon verwenden zu können, stellen Sie Folgendes sicher:

1) Die Uhr und das Mobiltelefon müssen immer verbunden sein und die Amazfit-App läuft im Hintergrund weiter. Sie dürfen keine Funktion zur Ein-Klick-Speicherbereinigung verwenden und müssen verhindern, das auf dem Android-System eine Prozessbereinigung stattfindet oder eine Software zur Speicheroptimierung die Amazfit-App schließt.

2) Aktivieren Sie die Leseberechtigung für Benachrichtigungen in der App. Dann kann die Uhr Informationen über den Song erhalten. Aktivieren Sie diese Berechtigung unter „Profil > Amazfit GTS > Anzeigeeinstellungen“.

3) Öffnen Sie vorab den Musikplayer des Mobiltelefons. Dadurch erhält die Uhr automatisch Informationen über den Song, der gerade wiedergegeben wird, und dessen Status.

4) Tippen Sie auf das Musikportal der Uhr, um in die Musiksteuerungsschnittstelle zu gelangen. Dort können Sie den Song anhalten oder wiedergeben oder zum vorherigen oder nächsten Song wechseln.

## **Wie benutzt man die Bildschirmsperre der Uhr?**

Wischen Sie auf dem Zifferblatt nach unten und tippen Sie auf das Symbol für die Bildschirmsperre, um die Sperrfunktion zu aktivieren. Nachdem die Funktion zur Bildschirmsperre aktiviert ist, wird der Uhrenbildschirm gesperrt, und es kann kein Vorgang durchgeführt werden, bis Sie die Drucktaste kurz drücken, um den Bildschirm zu entsperren.

Wenn Sie die Uhr in die Tasche stecken müssen, empfiehlt es sich, die Bildschirmsperre zu aktivieren, um eine unbeabsichtigte Berührung zu verhindern. Wenn Sie die Uhr beim Baden tragen, können Wassertropfen, die auf den Uhrenbildschirm spritzen, ebenfalls eine unbeabsichtigte Berührung verursachen. Das Einschalten der Bildschirmsperre kann dies verhindern.

## **Wie synchronisiert man Daten mit der Amazfit-App?**

1. Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Mobiltelefon und öffnen Sie die Amazfit-App. Wenn Ihre Amazfit GTS mit Ihrem Mobiltelefon verbunden ist, synchronisiert sie die Daten automatisch mit der App. Sie können auch im Startbildschirm der App nach unten wischen, um die Daten manuell zu synchronisieren.
2. Wenn die Verbindung fehlschlägt, probieren Sie die folgenden Tipps zur Fehlerbehebung aus:
	1. Wischen Sie auf der Trainingsseite nach unten, um Daten manuell zu synchronisieren.
	2. Erzwingen Sie das Schließen der Amazfit-App, starten Sie die App neu und versuchen Sie die Synchronisierung erneut.
	3. Schalten Sie Bluetooth auf Ihrem Mobiltelefon aus und wieder ein.
	4. Starten Sie das Mobiltelefon neu.

## **Warum kann meine Amazfit GTS bei eingehenden Anrufen nicht die Anruferkennung, sondern nur die Telefonnummer anzeigen?**

1. Öffnen Sie die Amazfit-App und schalten Sie die Option „Kontaktinformationen anzeigen“ unter „Profil > Amazfit GTS > Eingehender Anruf“ ein. Wenn das Mobiltelefon einen eingehenden Anruf erhält, wird der Name des Anrufers auf der Uhr angezeigt.
2. Überprüfen Sie, ob die Amazfit-App die Berechtigung zum Lesen der Kontakte hat, und gewähren Sie ihr ggf. diese Berechtigung.
3. Prüfen Sie, ob eine Sicherheits-App eines Drittanbieters auf dem Mobiltelefon installiert ist (in der Berechtigungsverwaltung der Sicherheits-Software muss für die Amazfit-App die Berechtigung zum Lesen des Kontakts aktiviert sein). Wenn Sie Sicherheits-Software eines Drittanbieters verwenden, beenden Sie zuerst die Sicherheits-App des Drittanbieters und versuchen Sie es dann erneut.

## **Wie kann man ein Ziel für Schritte einstellen?**

1. Öffnen Sie die Amazfit-App und bleiben Sie mit der Uhr verbunden.
2. Tippen Sie auf „Profil > Mehr > Meine Ziele“.
3. Tippen Sie auf „Aktivität“ oder „Gewicht“, um Ihr Ziel zu setzen.

## **Wie wird der Aktivitätsmodus verwendet?**

1. Starten Sie die Trainings-App auf der Uhr.
2. Wählen Sie eine Aktivität aus und schalten Sie sie ein. Die Uhr sucht automatisch nach GPS-Daten.
3. Tippen Sie auf „LOS“, um eine Aktivität zu starten.
4. Wenn Sie auf dem Zifferblatt der Uhr nach links und rechts wischen, können Sie die Zeit, die Geschwindigkeit, die Herzfrequenz, die Kalorienzahl und weitere Informationen anzeigen.
5. Nach einer Aktivität können Sie die Details der Aktivität auf der Uhr oder der Mobiltelefon-App anzeigen.

## **Warum erhielt ich die Nachricht „Nicht genügend Speicherplatz. Möchten Sie wirklich fortfahren?“, als ich auf „Laufen“ getippt habe?**

Diese Nachricht bedeutet, dass auf der Uhr kein Speicherplatz mehr verfügbar ist. Sie können einfach auf „Abbrechen“ tippen und sich dann mit der App verbinden, um die Daten zu synchronisieren. Wenn Sie auf „Weiter“ tippen, wird möglicherweise ein Teil der nicht synchronisierten Daten überschrieben, wodurch diese verloren gehen.

## **Wie kann man Aktivitätsdaten anzeigen?**

1. Gehen Sie zu „Amazfit-App > Training > Status“. Dort finden Sie detaillierte Informationen. Tippen Sie auf „Mehr anzeigen“, um die Wochen-/Monatsdaten oder alle Aktivitätsdaten anzuzeigen.
2. In den Details können Sie die Anzahl der Schritte, die Herzfrequenzdaten und die kumulativen Aktivitätsstatistiken anzeigen, die durch das tägliche Tragen der Uhr erzeugt werden.

## **Wie man die Entfernungseinheit festlegt?**

1. Öffnen Sie „Amazfit-App > Profil > Einstellungen > Einheiten“, um zwischen Kilometern und Meilen zu wechseln.
2. Gehen Sie zurück zur Statusseite und wischen Sie nach unten, um Daten zu synchronisieren.

## **Wie kann ich Strava / Google Fit / Apple Health synchronisieren?**

1. Melden Sie sich bei der Amazfit-App an.
2. Tippen Sie auf der Seite „Profil“ auf „Konten hinzufügen“ und wählen Sie „Strava / Google Fit / Apple Health“.

## **Wie viele Zifferblätter werden unterstützt?**

Derzeit werden 40 Zifferblätter unterstützt, weitere 60 Zifferblätter sind in Kürze verfügbar.

## **Wie passt man das Zifferblatt an?**

1. Auf der Uhr: Drücken Sie lange auf die Zifferblattseite, um die Auswahlseite für Zifferblätter anzuzeigen. Sie können auch zu „Profil > Amazfit GTS > Zifferblatteinstellungen“ gehen und ein Zifferblatt auswählen.
2. Wenn sich auf der Auswahlseite für Zifferblätter ein kleines Symbol unter der Miniaturansicht befindet, bedeutet dies, dass das Zifferblatt bearbeitet werden kann. Der hervorgehobene Bereich kann bearbeitet werden. Tippen oder wischen Sie, um die Funktionsanzeige zu wechseln. Tippen Sie auf einen grauen Bereich, um diesen Bereich hervorzuheben.
3. Wählen Sie auf dem Mobiltelefon „Amazfit-App > Profil > Meine Uhr“ und wählen Sie das gewünschte Zifferblatt aus.

## **Warum dauert es so lange, das Zifferblatt zu synchronisieren?**

1. Überprüfen Sie, ob die Firmware-Version der GTS aktuell ist.
2. Die Bluetooth-Version Ihres Mobiltelefons muss höher als 4.2 sein, ansonsten wird die Geschwindigkeit langsam.
3. Auf jeden Fall werden wir das Benutzererlebnis in Bezug auf das Ändern des Zifferblatts weiter optimieren.

## **Wie werden die Wettereinstellungen festgelegt?**

1. Öffnen Sie „Amazfit-App > Profil > Amazfit GTS > Wettereinstellungen > Wetter“. Ihre Stadt wird automatisch angezeigt.
2. Sie können auch eine andere Stadt als Standort eingeben.
3. Achten Sie darauf, dass das Mobiltelefon mit der Uhr verbunden bleibt, damit das Wetter aktualisiert werden kann.
4. Tippen Sie auf die „Wetter“-App auf Ihrer Uhr, um die Wettervorhersage für eine Woche anzuzeigen.

## **Wie kalibriert man den Kompass?**

1. Starten Sie die Kompass-App.
2. Drehen Sie Ihr Handgelenk entsprechend den Tipps auf der Seite, um den Kompass zu kalibrieren.
3. Nach erfolgreicher Kalibrierung werden Längengrad, Breitengrad, Höhe und Windstärke angezeigt.

## **Warum sollte ich A-GPS aktualisieren?**

Da sich die Position der GPS-Satelliten ständig ändert, kann die Zeitdauer, bis Uhr die Satelliten findet, gelegentlich länger werden.

Wenn die Uhr mit der App verbunden ist, um A-GPS zu aktualisieren, kann sie die Position der Satelliten schneller finden, sodass die Uhr eine schnellere Ortung durchführen kann, bevor das Training beginnt.

## **Was kann ich tun, wenn ich die Höhenangabe für ungenau halte?**

1. Wir verwenden sowohl Luftdruckdaten als auch GPS-Daten, um die Höhe zu berechnen. Die verschiedenen Wetterlagen haben unterschiedliche Luftdrücke. So ist der Luftdruck an einem Regentag niedriger als an einem sonnigen Tag.
2. Prüfen Sie, ob die Luftdrucköffnung durch Wasser oder andere Dinge blockiert ist.

## **Wie ändert man die persönlichen Benutzerdaten?**

Öffnen Sie Amazfit-App > Profil > Tippen Sie auf Ihr Profilfoto, tippen Sie auf Geburtstag/Größe/Gewicht, um die Daten zu ändern.

## **Wie misst man die Herzfrequenz einmalig und kontinuierlich?**

1. Tippen Sie auf die Herzfrequenz-App. Die Uhr misst automatisch Ihren Puls.
2. Öffnen Sie „Amazfit-App > Profil > Amazfit GTS > Herzfrequenzerkennung“ und aktivieren Sie die automatische Herzfrequenzerkennung.

## **Warum erhalte ich keine Erinnerung von der Uhr, obwohl ich den Herzfrequenzalarm eingeschaltet habe?**

Die folgenden zwei Punkte müssen erfüllt sein:

1. Schalten Sie die automatische Herzfrequenzerkennung ein und legen Sie die Erkennungsfrequenz auf 1 Minute fest.
2. Die Herzfrequenz muss über dem von Ihnen festgelegten Alarmwert liegen und Sie dürfen in den letzten 10 Minuten kein Training durchgeführt haben.

## **Wie kann man den Schlaf überwachen?**

1. Wenn Sie nachts mit Ihrer Uhr zu Bett gehen, kann sie automatisch Ihren Schlaf überwachen und die Daten nach dem Aufstehen am nächsten Tag analysieren.
2. Nach der Datensynchronisation können Sie die Schlafdetails über „Amazfit-App > Status > Schlaf“ anzeigen.

## **Wie passt man die Helligkeit der Uhr an?**

1. Wischen Sie auf dem Zifferblatt nach unten und tippen Sie auf das Helligkeitssymbol, um die Helligkeitsseite anzuzeigen.
2. Sie können auf dem Bildschirm nach oben und unten wischen, um den Bildschirm aufzuhellen oder abzudunkeln.
3. Wenn Sie auf „Autom. Helligkeit“ am unteren Bildschirmrand tippen, passt die Uhr ihre Helligkeit automatisch an die Helligkeit der Umgebung an.

## **Wie führt man ein Update der Uhr durch?**

Gehen Sie auf dem Mobiltelefon zu Amazfit-App > Profil > Amazfit GTS > Nach Updates suchen > tippen Sie, um zu sehen, ob das System der Uhr aktualisiert werden muss, und führen Sie ggf. ein Upgrade durch.

## **Wie stellt man einen Alarm/Wecker ein? Wie viele Alarme kann ich maximal einstellen?**

1. Wischen Sie auf dem Zifferblatt nach oben, um zum Alarmportal zu gelangen. Dort können Sie Alarme direkt auf der Uhr einstellen. Sie können auch die Amazfit-App öffnen und Alarme unter „Profil > Amazfit GTS > Wecker“ festlegen.
2. Auf der Uhr kann man bis zu 10 Alarme einrichten.

## **Wie kann man die Vibrationswarnung des Alarms ausschalten?**

1. Wenn ein Alarm erfolgreich eingestellt wurde, vibriert die Uhr, um Sie daran zu erinnern, wenn der Zeitpunkt erreicht ist.
2. Tippen Sie auf die Schaltfläche „Z“ unten auf dem Bildschirm oder drücken Sie einmal auf die Drucktaste der Uhr, um die Vibration zu stoppen. Danach wird alle 10 Minuten ein Alarm ausgelöst.
3. Wenn Sie den Alarm ausschalten müssen, halten Sie die Taste gedrückt, während der Alarm ausgelöst wurde, um den Alarm auszuschalten.

## **Wie kann man die Werkseinstellungen wiederherstellen?**

Gehen Sie auf der Uhr zu „Einstellungen > System > Zurück auf Werkseinst.“

## **Wie lädt man Feedback hoch?**

Gehen Sie zu „Amazfit-App > Profil > Feedback“, geben Sie die Problembeschreibung und die „Benutzer-ID“ unten auf der Seite ein und tippen Sie dann auf den Pfeil oben rechts, um Ihr Feedback abzusenden.

## **Wie kann ich ein neues Mobiltelefon koppeln?**

1. Wenn das neue Mobiltelefon über das gleiche System wie das alte verfügt (wenn beide Android- oder iOS-Geräte sind), laden Sie die Amazfit-App auf Ihr neues Mobiltelefon herunter und melden Sie sich bei Ihrem Konto an, um eine Verbindung zu Ihrer Uhr herzustellen.
2. Wenn Ihr neues Mobiltelefon über ein anderes System wie das alte verfügt (eines ist ein Android-Gerät, das andere ein iOS-Gerät), müssen Sie Ihr altes Mobiltelefon entkoppeln und den QR-Code zum Koppeln neu scannen, indem Sie die App des neuen Mobiltelefons verwenden.

## **Was ist, wenn die Uhr nicht startet?**

1. Prüfen Sie, ob der Akku der Uhr über ausreichend Strom verfügt und ob die Uhr nach 15 Minuten Aufladen eingeschaltet werden kann.
2. Wenn das Lade-Symbol während des Aufladens angezeigt wird, die Uhr aber nicht durch langes Drücken der Taste eingeschaltet werden kann, ist die Uhr wahrscheinlich defekt.
3. Wenn das Lade-Symbol während des Aufladens nicht angezeigt wird und die Uhr nicht eingeschaltet werden kann, ist die Uhr wahrscheinlich defekt.

## **Ist die Amazfit GTS wasserdicht?**

Die Amazfit GTS hat eine Wasserbeständigkeit von 5 ATM. Sie können Ihre Uhr tragen und benutzen, wenn Sie in einem Schwimmbad schwimmen, sich die Hände waschen, mit kaltem Wasser duschen, Ihr Auto waschen oder wenn es regnet.

Verwenden Sie Ihre Uhr allerdings nicht, wenn Sie im Meer schwimmen und ein Lederarmband haben, mit heißem Wasser duschen, Sporttauchen, unter Wasser tauchen oder wenn Sie sich in einer heißen Quelle oder in einer Sauna aufhalten.

1. Die Wasserfestigkeit der Uhr liegt gemäß dem Standard GB/T 30106-2013 / ISO 22810:2010 bei 50 Metern Tiefe. Die Amazfit GTS hat die Prüfung durch das National Clock Quality Supervision and Inspection Center unter der Berichtsnummer QT1908061 bestanden.
2. Um ein gutes Trageerlebnis zu erhalten, trocknen Sie Ihre Uhr so bald wie möglich ab, wenn sie mit Wasser in Berührung gekommen ist.

## **Warum kann die Uhr nicht in der Badewanne getragen werden?**

Die Wasser- und Staubfestigkeit der Uhr ist von SGS zertifiziert. Dieses Unternehmen ist derzeit das weltweit größte und qualifizierteste Unternehmen für Produktqualitätskontrolle und technische Begutachtung. Der Temperaturunterschied vor und nach einem Bad bewirkt eine thermische Ausdehnung und Kontraktion am Gummiring der Uhr. Langfristig kann es beim Gummiring zu Rissen kommen, und dies kann die Wasserfestigkeit der Uhr beeinträchtigen. Außerdem beschleunigen Badeprodukte die Alterung des Gummirings der Uhr und verkürzen die Lebensdauer der Uhr. Wasserdampf diffundiert auch überall im Badezimmer. Außerdem sollte die Uhr nicht mit Seife, Badelotion und organischen Lösungsmitteln in Berührung kommen. Wenn diese flüssigen Substanzen über einen längeren Zeitraum an der Uhr haften bleiben, können Anomalien wie Verfärbungen auftreten.

Hinweis:*Wenn Sie in den obigen Ausführungen keine Lösungen für Ihre Probleme finden können, geben Sie uns Feedback über die Amazfit-App (App > Profil > Feedback). Geben Sie dabei Ihre Benutzer-ID an (App > Profil > Benutzer-ID), damit wir Ihr Problem lösen können.*